KOMFORT

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI PROJEKTOWEJ „KOMFORT”

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług projektowania wnętrz przez Sklepy KOMFORT S.A. z siedzibą przy ul. Srebrzyńskiej 14, 91-074 Łódź, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000267428, NIP 851-29-91-593, dalej zwaną „KOMFORT”.

Definicje:

1. Klient – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Usługi Projektowania.
2. Projektant – osoba świadcząca Usługę Projektowania w imieniu KOMFORT.
3. Usługa projektowania – usługa świadczona przez KOMFORT, polegająca na opracowaniu koncepcyjnego projektu wnętrza wskazanego przez Klienta. Usługa obejmuje:
    a) przygotowanie wizualizacji wnętrza w programie komputerowym;
    b) doradztwo w zakresie układu funkcjonalnego pomieszczenia;
    c) propozycje rozwiązań meblowych i wykończeniowych dostępnych w ofercie KOMFORT. Usługa projektowania realizowana jest w formie indywidualnego Spotkania Projektowego, zgodnie z etapami określonymi w §5 Regulaminu.
4. Spotkanie projektowe – indywidualne spotkanie Klienta z projektantem, realizowane stacjonarnie lub online.
5. Wizualizacja – poglądowy, koncepcyjny projekt wnętrza wykonany w programie komputerowym.
6. Ankieta preferencji i instrukcja pomiaru – dokumenty udostępnione przez KOMFORT określające sposób wykonania pomiarów i preferencje Klienta.

§1

1. Przedmiotem usługi projektowania jest:
    a) wnętrze kuchni (dalej „kuchnia”)
    b) wnętrze łazienki (dalej „łazienka”)
    c) inne pomieszczenie
2. Pomieszczenia niemieszkalne (w szczególności garaże, piwnice, balkony, pomieszczenia gospodarcze, biura) są wyłączone z usługi projektowania.
3. Usługa projektowania wykonywana jest po uprzednim umówieniu spotkania przez komfortowy system rezerwacji spotkań https://komfort.pl/rezerwacja_wizyty lub telefonicznie pod numerem 42 21 44 500 lub stacjonarnie w każdym Sklepie Komfort.
4. Podczas umawiania terminu spotkania, Klient dokonuje wyboru:
    a) pomieszczenia, którego dotyczy usługa,
    b) wyboru formy spotkania projektowego – online lub stacjonarna. Przy czym przy wyborze formy spotkania Klient dokonuje także wyboru sklepu, w którym będzie się ono odbywać,
    c) daty i godziny spotkania projektowego,
    d) projektanta spośród dostępnych projektantów KOMFORT (nie dotyczy spotkań online – projektant przypisywany jest automatycznie).
5. Czas trwania spotkania projektowego wynosi maksymalnie 120 minut, niezależnie czy odbywa się stacjonarnie, czy online. W wyjątkowych przypadkach, w miarę możliwości po stronie projektanta jest on uprawniony do wydłużenia spotkania. Maksymalny limit spotkań projektowych w ramach jednej rezerwacji wynosi 2 spotkania.
6. Klient jest zobowiązany do terminowego pojawienia się na spotkaniu projektowym. W przypadku spóźnienia się Klienta, czas trwania spotkania projektowego będzie krótszy o czas spóźnienia Klienta.

7. Klient jest zobowiązany do poinformowania sklepy KOMFORT S.A. o chęci odwołania umówionego spotkania projektowego lub zmiany jego terminu w terminie co najmniej 12 godzin przed umówionym spotkaniem projektowym.
8. W przypadku odwołania spotkania projektowego przez Klienta, projektant ustala z Klientem nowy termin spotkania projektowego.
9. W przypadku niestawienia się Klienta na umówione spotkanie projektowe bez wcześniejszego odwołania lub zmiany terminu zgodnie z regulaminem, spotkanie uznaje się za odbyte a opłata nie podlega zwrotowi.

§2

a) Warunkiem realizacji usługi projektowania jest uiszczenie opłaty za usługę w wysokości:
    a) 1 zł - łazienka
    b) 1 zł – kuchnia
    c) 1 zł – inne pomieszczenie.
b) Płatności można dokonać przelewem, online (Przelewy24) lub w kasie sklepu.
c) Brak zapłaty w terminie 24 godzin od rezerwacji terminu skutkuje anulowaniem umówionego spotkania projektowego.

&3

1. Przed przystąpieniem do usługi projektowania, Klient zobowiązany jest do:
    a. wypełnienia ankiety oraz instrukcji pomiaru, których wzór znajduje się na stronie internetowej www.komfort.pl oraz zostanie przekazany Klientowi przez projektanta w formie drukowanej bądź elektronicznej.
2. W przypadku gdy Klient dokonuje samodzielnie pomiaru, ponosi on odpowiedzialność za podane informacje wpisane w dokument “Projekt zaczyna się tutaj” w zakresie ich zgodności ze stanem faktycznym.
3. Projektant nie ponosi odpowiedzialności za projekt stworzony na podstawie błędnych lub niedokładnych wymiarów pomieszczenia przekazanych przez Klienta.
4. Klient może zlecić Sklepom Komfort S.A. dokonanie pomiaru pomieszczenia na zasadach określonych w regulaminie usług montażu lub pomiaru.
5. Wstępna weryfikacja wymiarów pod kątem jego poprawności i kompletności zostanie przeprowadzona przez projektanta na początku spotkania projektowego. W przypadku braku kluczowych informacji projektant może odmówić wykonania projektu podczas spotkania projektowego i zaproponować odbycie Spotkania w nowym terminie po zebraniu wszystkich niezbędnych informacji.

& 4

1. Projektowanie pomieszczeń polega na przygotowaniu, w programie komputerowym, projektu koncepcyjnego wnętrza w jednym z następujących wariantów:
    a) projekt kuchni – zawierający zabudowę mebli kuchennych dostępnych do projektowania w ofercie KOMFORT (z wyłączeniem gotowych zestawów mebli, np.: Presto),
    b) projekt łazienki - zawierający wyłącznie produkty dostępne w ofercie KOMFORT,
    c) projekt innego pomieszczenia – zawierający wyłącznie produkty dostępne w ofercie KOMFORT.
2. Etapy realizacji usługi projektowania obejmują:
    Etap 1 – Spotkanie projektowe oraz wybór asortymentu,
    Etap 2 – Akceptację wizualizacji i przygotowanie oferty cenowej,
    Etap 3 – Finalizację i przekazanie zamówienia do realizacji.

Etap 4 – Dokumentacja techniczna, która obejmuje: rzut z góry z wymiarami, kłady ścian z wymiarami i teksturami, przekazywana jest na życzenie Klienta.

7. Dokumentacja techniczna przysługuje Klientowi tylko i wyłącznie po dokonaniu zakupów produktów z Projektu w Sklepach Komfort S.A.
8. Projekt wykonywany jest z należytą starannością oraz uwzględnieniem zgłoszonych przez Klienta oczekiwań.
9. Projektant zobowiązuje się do poinformowania Klienta o potencjalnych zagrożeniach lub negatywnych skutkach wynikających z:
    a) zastosowania rozwiązań zaproponowanych przez Klienta,
    b) realizacji projektu w sposób niezgodny z przeznaczeniem produktu lub obowiązującymi zasadami projektowania.
10. Klient na bieżąco akceptuje tworzone rozwiązania projektowe, a ostateczną wersję Projektu potwierdza podpisem własnoręcznym lub potwierdzeniem elektronicznym (odpowiedzią na maila).
11. Klient ma prawo do dwóch korekt, które nie powodują zmiany układu funkcjonalnego pomieszczenia.
12. Zmiana układu funkcjonalnego lub wymiarów pomieszczenia stanowi nową Usługę Projektowania.
13. Korekty mogą być zgłaszane w terminie do 2 miesięcy od spotkania projektowego.
14. Doradztwo w zakresie Projektu dotyczy wyłącznie produktów zakupionych w Komfort.

§5

1. Usługa projektowania nie obejmuje projektów instalacji (elektrycznych, hydraulicznych, gazowych, centralnego ogrzewania itp.) ani innych opracowań wymagających specjalistycznych uprawnień.
2. Projekt ma charakter poglądowy i nie stanowi projektu budowlanego w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane.
3. Projekt wymaga weryfikacji ze stanem faktycznym pomieszczenia, a wszelkie modyfikacje elementów stałych wymagają konsultacji z wykwalifikowanym wykonawcą.
4. Wymiary przedstawione w projekcie nie uwzględniają grubości warstw wykończeniowych.
5. Przyjęte w wizualizacji rozwiązania podtynkowe i instalacyjne mają charakter koncepcyjny i mogą ulec zmianie po odsłonięciu elementów konstrukcyjnych lub instalacyjnych, jeżeli ich realizacja okaże się niemożliwa.
6. Wszelkie ingerencje w konstrukcję budynku lub elewację mogą wymagać zgłoszeń lub uzgodnień, których dokonanie oraz uzyskanie wymaganych zgód leży po stronie Klienta. Projektant realizuje usługi projektowe na podstawie oświadczenia Klienta, że zaprojektowane rozwiązania są możliwe do wykonania.

§6

1. Wizualizacja powstała w wyniku usługi projektowej stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, który należy do Sklepów KOMFORT S.A. Kopiowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, powielanie lub wykorzystanie wizualizacji bez pisemnej zgody Spółki jest zakazane i stanowi naruszenie przepisów prawa. Sklepy KOMFORT S.A z chwilą zapłaty ceny za wizualizację udzielają Klientowi niewyłącznej licencji na wykorzystanie wizualizacji wyłącznie na potrzeby własne, bez możliwości dalszej odsprzedaży, innego komercyjnego wykorzystania lub udostępniania innym osobom.
2. Autorskie prawa majątkowe do wizualizacji przysługują Sklepom KOMFORT S.A.
3. Klient nabywa prawo do jednorazowego wykorzystania projektu wyłącznie dla wskazanego pomieszczenia we własnym zakresie.
4. W przypadku projektu zdalnego zabrania się robienia zrzutów ekranu lub nagrywania spotkania przez Klienta bez zgody lub wiedzy projektanta.

§7

1. Sklepy KOMFORT S.A dokładają należytej staranności, aby usługi projektowania wnętrz były świadczone zgodnie z zawartą umową. W przypadku zastrzeżeń Klient ma prawo złożyć reklamację na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. Reklamacje dotyczące usług projektowania wnętrz mogą być składane w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, w szczególności:
    a) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie https://komfort.pl/st/zwroty_i_reklamacje
    b) telefonicznie pod numerem: 42 21 44 500,
    c) osobiście w dowolnym Sklepie stacjonarnym KOMFORT.
3. Dla usprawnienia procesu reklamacyjnego zaleca się, aby zgłoszenie zawierało dane kontaktowe Klienta oraz krótki opis zastrzeżeń dotyczących usługi projektowania wnętrz. Brak tych informacji nie wpływa na możliwość rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacja może zostać złożona w terminie do 2 lat od dnia wykonania usługi projektowania wnętrz.
5. Sklepy KOMFORT S.A rozpatrują reklamację i udzielają odpowiedzi Klientowi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną.
6. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez zwrócenie się do właściwego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo skorzystanie z platformy ODR dostępnej na stronie Komisji Europejskiej.

§8

1. Materiały przekazywane są Klientowi w formie elektronicznej,
2. Sklepy KOMFORT S.A zastrzegają sobie prawo do zmiany regulaminu ze skutkiem na przyszłość, z wyłączeniem usług zakupionych przed datą zmiany i zachowaniem praw nabytych.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2.11.2026 r.
4. Klient może zapoznać się regulaminem w strefie projektowania w Sklepie stacjonarnym KOMFORT oraz na stronie www.komfort.pl