

DOMINO POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 58-200 Dzierżoniów, ul. Rzeźnicza 4 jako Gwarant udziela nabywcy gwarancji na podłogi bambusowe Wild Wood w zakresie i na warunkach wskazanych w niniejszym dokumencie.

1. Gwarancja Jakości obejmuje trwałość desek stanowiących podłogę:

- Rozwarstwienie deski bambusowej
- Złuszczenie powierzchni lakierniczej

2. Okres gwarancji:

2.1. Okres w sektorze prywatnego budownictwa mieszkaniowego*

Tab.1.

Gwarancja w zakresie	Podłoga klejona	Podłoga pływająca
Rozwarstwienie deski bambusowej	25 lat	5 lat
Złuszczenie powierzchni lakierniczej	5 lat	5 lat

2.1. Okres w sektorze komercyjnym* - 3 lata – na wszystkie czynniki wymienione w tabeli Tab.1.

* - okres gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury sprzedaży

3. Warunki gwarancji

3.1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na wady tkwiące w produktach, wyszczególnione w Tab.1. w pkt. 2.1.

3.2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3.3. Niniejsza gwarancja obejmuje deski bambusowe montowane i użytkowane wewnątrz pomieszczeń w temperaturze 18-25 °C oraz względnej wilgotności powietrza 45-65%.

3.4. Warunkiem udzielenia gwarancji jest:

3.4.1. Prawidłowy montaż desek bambusowych oraz stosowanie się do instrukcji użytkowania i pielęgnacji zgodnie z „Instrukcja montażu i pielęgnacji podłóg z bambusa”.

3.4.2. Prawidłowo i zgodnie z czasem rozpoczęcia prac montażowych uzupełniony „Protokół wejścia na montaż podłogi bambusowej”

3.4.3. Przy ogrzewaniu podłogowym, prawidłowo i zgodnie z czasem dokonania czynności wskazanych w dokumencie, uzupełniony protokół „Podłoga z bambusa z ogrzewaniem podłogowym”.

3.4.4. Prawidłowo i zgodnie z czasem, nie później niż 7 dni po zakończeniu prac monterskich uzupełniony protokół „Warunki odbioru, użytkowania i konserwacji podłóg bambusowych”. Do czasu odbioru należy utrzymywać warunki ciepło-wilgotnościowe (temperaturę i wilgotność) w jakich układano posadzkę i które są zalecane podczas użytkowania podłogi.

3.5. W przypadku wykrycia wad w produkcie należy odstąpić od dalszego montażu.

3.6. Warunkiem gwarancji jest dostarczenie w wymaganym terminie dokumentów wymienionych w punkcie 5.2.

Domino Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Rzeźnicza 4 58-200 Dzierżoniów
tel.: +48 74 832 48 00 e-fax: +48 74 831 80 75

3.7. Wszystkie niezbędne dokumenty są do pobrania na stronie internetowej <https://wild-wood.pl/do-pobrania/>

4. Gwarancja nie obejmuje

- 4.1. Wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji desek bambusowych w sposób niezgodny z „Instrukcją montażu i pielęgnacji podłóg z bambusa” lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej ze szczególnym uwzględnieniem sztuki parkieciarskiej.
- 4.2. Zużycia produktu będącego następstwem jego użytkowania, w tym zużycia powierzchni lakierniczej, olejowej, szcztokowanej lub dłutowanej, zarówno z tytułu uszkodzeń jak i naturalnego zużycia.
- 4.3. Trwałości konstrukcji oraz jakichkolwiek wad w przypadku stosowania na ogrzewaniu podłogowym desek podłogowych w sposób niezgodny z „Instrukcją montażu i pielęgnacji podłóg z bambusa” lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej ze szczególnym uwzględnieniem sztuki parkieciarskiej.
- 4.4. Wad wynikających z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu.
- 4.5. Wad desek w zamontowanej podłodze, które były widoczne podczas montażu. Deski z widocznymi wadami należy zwrócić do sprzedawcy przed ułożeniem w celu wymiany na nowe.
- 4.6. Uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w „Instrukcji montażu i pielęgnacji podłóg z bambusa” temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie zamontowane są deski podłogowe.
- 4.7. Uszkodzeń desek (także zarysowań) wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami) lub ich normalnym zużyciem.
- 4.8. Zmiany barwy desek bambusowych z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się materiału bambusowego.
- 4.9. Zmiany barwy desek bambusowych spowodowanej konserwacją niezgodną z „Instrukcją montażu i pielęgnacji podłóg z bambusa”.
- 4.10. Różnicy wizualnej pomiędzy barwą, „usłojeniem”, głębokością szcztokowania, ziarnistością próbki produktu prezentowanej w punkcie sprzedaży lub na fotografiach obecnych na stronie internetowej, w katalogach i innych materiałach marketingowych lub w inny sposób przez firmę Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury a barwą, „usłojeniem”, głębokością szcztokowania, ziarnistością próbki produktu zakupionego przez Nabywcę produktu.
- 4.11. Desek bambusowych po jakiegokolwiek modyfikacji.
- 4.12. Desek bambusowych przesuszonych na skutek wadliwego działania systemu ogrzewania.
- 4.13. Uszkodzeń lub zmian desek bambusowych powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, zalania pomieszczenia, uszkodzenia elementu instalacji wodnej lub sanitarnej lub innych podobnych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do desek podłogowych.
- 4.14. Uszkodzeń lub zmian desek powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych klejów.
- 4.15. Naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, sortu I lub partii produkcyjnej.
- 4.16. Usługi montażu, usługi wykończenia powierzchni oraz zastosowanej chemii budowlanej.
- 4.17. Naruszenie jakiegokolwiek z zasad wskazanych w „Instrukcji montażu i pielęgnacji podłóg bambusowych” powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

Domino Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Rzeźnicza 4 58-200 Dzierżonów
tel.: +48 74 832 48 00 e-fax: +48 74 831 80 75

5. Zgłaszanie reklamacji

- 5.1. Reklamacje rozpatrywane są przez DOMINO POLSKA SP. Z O.O., 58-200 Dzierżoniów, ul. Rzeźnicza 4.
- 5.2. W przypadku stwierdzenia wady desek bambusowych objętych niniejszą gwarancją, należy dokonać zgłoszenia reklamacji u Sprzedawcy, u którego zostały zakupione deski, nie później niż 14 dni po stwierdzeniu wad produktu. Zgłoszenie należy dokonać w formie pisemnej, na protokole reklamacyjnym z dołączeniem kopii dowodu zakupu. Protokół reklamacyjny dostępnym jest u Sprzedawcy lub na stronie internetowej <https://wild-wood.pl/do-pobrania/>. W przypadku braku możliwości zgłoszenia reklamacji z tytułu udzielonej gwarancji w punkcie sprzedaży, reklamację można zgłosić bezpośrednio u gwaranta DOMINO POLSKA SP. Z O.O. drogą elektroniczną na adres: podlogi@domino.pl.

6. Rozpatrzenie reklamacji

- 6.1. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin w miejscu zainstalowania produktu w terminie uzgodnionym przez strony. DOMINO POLSKA SP. Z O.O. uprawniona jest do żądania od Nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne do oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. Bezzasadna odmowa oględzin w miejscu instalacji lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje oddaleniem roszczenia reklamacyjnego.
- 6.2. DOMINO POLSKA SP. Z O.O. zobowiązuje się ustosunkować do prawidłowo dokonanego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od daty jego zarejestrowania, z wyłączeniem sytuacji, w których wymagane będą dodatkowe opinie (np. producenta, niezależnego rzeczoznawcy, itp.), w takim przypadku reklamujący zostanie powiadomiony na piśmie lub drogą elektroniczną o terminie potrzebnym do jego rozpatrzenia.
- 6.3. W przypadku uwzględnienia roszczeń reklamacyjnych:
 - 6.3.1. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty innych poniesionych kosztów (np. transportu, montażu, demontażu, składowania).
 - 6.3.2. Gwarant dokona wymiany na nowy produkt tego samego rodzaju, klasy i typu. Jeżeli w momencie zgłoszenia usterki dany produkt nie jest już produkowany, Gwarant zobowiązuje się do dostarczenia podobnego produktu o parametrach zgodnych z reklamowanym produktem. Wymiana podlega warunkom zapisanym w pkt. 6.3.4..
 - 6.3.3. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty Gwarant może zwrócić cenę reklamowanego produktu na warunkach zapisanych w pkt. 6.3.4..
 - 6.3.4. Gwarancja zależy od upływu okresu użytkowania, zwanego aktualną wartością rynkową. W odniesieniu do wartości towarów nowych, wg. cen katalogowych Gwaranta, płatność z tytułu gwarancji jest corocznie zmniejszana o procentowy udział w stosunku do całkowitego okresu gwarancji z zastosowaniem współczynnika zwrotu wg. Tab2.. Różnicę pomiędzy aktualną wartością produktu a wartością nowego produktu pokrywa kupujący.
 - 6.3.5. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Gwaranta.

Domino Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Rzeźnicza 4 58-200 Dzierżoniów
tel.: +48 74 832 48 00 e-fax: +48 74 831 80 75

Tab2.

DESKA BAMBUSOWA		
SPOSÓB MONTAŻU	ROK ROSZCZENIA LICZONY OD DATY ZAKUPU	PROCENTOWY WSPÓŁCZYNNIK ZWROTU
PODŁOGA KLEJONA	1-5	100%
	6	80%
	7	60%
	8	40%
	9	20%
	10-15	10%
	16-25	5%
PODŁOGA PŁYWAJĄCA	1	100%
	2	80%
	3	50%
	4	20%
	5	10%

4. Ustawowe prawa konsumenta

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176).

Domino Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Rzeźnicza 4 58-200 Dzierżonów
tel.: +48 74 832 48 00 e-fax: +48 74 831 80 75