

## WARUNKI GWARANCJI DLA ZASTOSOWAŃ DOMOWYCH PODŁOGI LAMINOWANE QUICK-STEP

### PRZEGLĄD

	Wodoodporność	System zatrzaskowy	Zastosowanie domowe	Zastosowanie komercyjne <sup>(2)</sup>
Impressive Ultra	15 lat 72 godz. <sup>(1)</sup>	Dożywotnio	Dożywotnio	10 lat
Capture				5 lat
Majestic				
Impressive				
Muse				
Impressive Patterns	10 lat 24 godz. <sup>(1)</sup>			
Eligna				
Classic			20 lat	
Creo			25 lat	
Largo	Nie			

<sup>(1)</sup> rozlana woda zalegająca na powierzchni paneli.

<sup>(2)</sup> Gwarancję dla zastosowań komercyjnych w obszarach i zastosowaniach, które nie są objęte standardową gwarancją dla zastosowań komercyjnych, lub gwarancję dla określonego projektu na okres do 10 lat można w prosty sposób uzyskać, kontaktując się z działem usług technicznych w firmie Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

W zastosowaniach komercyjnych okresy gwarancji w zakresie wodoodporności i gwarancji na system zatrzaskowy są ograniczone do gwarancji komercyjnej.

Ta gwarancja obowiązuje na podłogi laminowane Quick-Step® określone powyżej oraz powiązane akcesoria Quick-Step®.

## WARTOŚĆ I OKRES GWARANCJI

Czas trwania gwarancji zależy od typu laminatu i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w powyższej tabeli.

Określenie „zastosowania domowe” należy rozumieć jako: użycie laminatu jako podłogi w prywatnej nieruchomości, która służy wyłącznie do celów prywatnych.

Datą zakupu jest data wystawienia faktury.

Konieczne będzie okazanie oryginalnej faktury zakupu opatrzonej odpowiednią datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego. Oryginalna faktura powinna wyraźnie wskazywać typ i ilość produktu.

## ZAKRES

1. Panele podłogowe i akcesoria muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych w optymalnym oświetleniu przed montażem oraz podczas montażu. Pod żadnym warunkiem nie należy montować produktów z widocznymi wadami. Dystrybutor musi zostać powiadomiony na piśmie o wszelkich tego typu wadach w ciągu 15 dni. Po upływie tego okresu żadne dalsze reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane. Pod żadnym warunkiem spółka Unilin BV, division Flooring nie odpowiada za żadne przypadki straty czasu, niedogodności, wydatki, koszty ani inne szkody uboczne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja.
2. „MONTAŻ JEST ROZUMIANY JAKO AKCEPTACJA STANU PRODUKTU”  
Po zainstalowaniu produktu nie będzie udzielana żadna gwarancja na reklamacje dotyczące wyglądu.  
Wyznaczona osoba (właściciel, monter lub przedstawiciel) przyjmuje własność i ponosi ostateczną odpowiedzialność za zapewnienie, że otrzymał właściwy produkt, który został wybrany.
3. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych dla dostarczonego materiału. Oznacza to wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie lub zmniejszoną odporność warstwy użytkowej, zaplamienia i wyblakły kolor.
4. Dożywotnia gwarancja na połączenia obejmuje jedynie trwałe połączenia otwarte o szerokości większej niż 0,2 mm.
5. Zmiana połysku podłogi nie jest uznawane za zużycie powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań konieczne jest zaakceptowanie powierzchniowych zarysowań powierzchni wynikających z codziennego użytkowania.

6. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, musi występować na powierzchni co najmniej 1 cm<sup>2</sup> jednostki produktu (panel, akcesorium itp.) i nie może być wynikiem wypadku lub niewłaściwych warunków eksploatacji, jak na przykład uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku silnego uderzenia, zarysowania (np. rysy spowodowane przesuwaniem mebli) lub przecięcia. Dolna powierzchnia mebla musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Materiał ochronny należy w razie potrzeby wymienić na nowy. Krzesła, kanapy (sofy) lub meble na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej i/lub muszą być wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochroniacze na nóżki.

## OGÓLNE WARUNKI

Gwarancja ustawowa w kraju lub stanie zakupu ma nieograniczone zastosowanie do wyżej wymienionych produktów oraz do wszystkich profilów i cokołów przypodłogowych Quick-Step®. Spółka Unilin BV, division Flooring gwarantuje od daty zakupu, że określone powyżej produkty marki Quick-Step® są wolne od wad produkcyjnych lub materiałowych.

Nasze podłogi ściśle spełniają normy produktów EN14041 i EN13329 oraz są objęte gwarancje dla zastosowań domowych i komercyjnych.

Gwarancja na produkty Quick-Step® przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub dystrybutorami lub sprzedawcą detalicznym.

1. Ogólna gwarancja na użytkowanie produktów Quick-Step® dotyczy wyłącznie montażu wewnątrz pomieszczeń oraz na potrzeby zastosowań domowych. Informacje na temat innych zastosowań zawiera „Gwarancja dla zastosowań komercyjnych” zamieszczona poniżej. Jeśli dane zastosowanie nie jest uwzględnione w „Gwarancji dla zastosowań komercyjnych”, należy zwrócić się do producenta z prośbą o udzielenie indywidualnej pisemnej gwarancji.
2. Produkt Quick-Step® musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Quick-Step® oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Quick-Step®. Klient/monter musi być w stanie wykazać zgodność z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji. Szczegółowe instrukcje znajdują się na naszej stronie internetowej ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) lub/i na opakowaniu. Kod QR znajdujący się na opakowaniu produktu, lub w każdym jednostkowym opakowaniu akcesoriów przekieruje Cię do aktualnej wersji instrukcji. Jeśli instrukcje nie znajdują się w ww. miejscach, należy zwrócić się z prośbą o ich udostępnienie do producenta, dystrybutora / sprzedawcy detalicznego lub sprawdzić ich treść dostępną na stronie [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). Klient/monter musi być w stanie udowodnić, że na potrzeby montażu podłogi laminowanej użyto wyłącznie rekomendowanych akcesoriów Quick-Step® (wskazanych na etykiecie produktu Quick-Step®). Jeśli to nie użytkownik końcowy przeprowadził montaż podłogi, monter musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz tych instrukcji dotyczących montażu i konserwacji, jak również warunków gwarancji (umieszczonych na odwrocie wkładki lub na stronie [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).

3. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna.  
Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki Quick-Step® klasy pierwszej dokonanych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancji.
4. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i/lub pyłu przez położenie odpowiedniej wycieraczki przy drzwiach wejściowych. Wycieraczka musi być prawidłowo pielęgnowana.
5. Nie można montować podłogi w mikrych i/lub wilgotnych albo ekstremalnie suchych miejscach ani w miejscach, na obszarze których występują ekstremalnie wysokie temperatury (takich jak sauny).
6. Wyspy kuchenne dla kuchenek ani innych ciężkich przedmiotów nie należy mocować/przykręcać ani umieszczać na laminowanej podłodze. Laminowana podłoga musi mieć możliwość przesuwania się wokół ciężkich obiektów, aby uniknąć otwartych połączeń oraz rozdzielania paneli.
7. Wilgoć pozostawioną na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokołach lub profilach należy usunąć natychmiast ze wszystkich niewodoodpornych podłóg laminowanych Quick-Step®. Do czyszczenia powierzchni nie należy nigdy używać nadmiernych ilości wody ani niewłaściwych produktów czyszczących.
8. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
  - Błędneho montażu. Produkt Quick-Step® musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Quick-Step® oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Quick-Step®. Zatwierdzone są tylko podkłady Quick-Step® lub podkłady spełniające najwyższe wymagania normy EN16354.
  - Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy. Aby określić, czy zużycie jest nietypowe, uwzględnia się istotne czynniki środowiskowe, czas trwania i intensywność użytkowania produktu.
  - Uszkodzeń spowodowanych przez substancje ściernie lub żrące, takie jak mocz zwierzęcy.
  - Zmniejszonej odporności wzdłuż fazowanych krawędzi (dotyczy faz nietłoczonych).
  - Ekspozycji na ekstremalne zmiany temperatury i wilgotności względnej.
  - Uszkodzeń wodnych spowodowanych przez maszyny do lodu, lodówki, zlewy, zmywarki, rury, klęski żywiołowe, nadmierną wilgotność w płytach betonowych, ciśnienie hydrostatyczne itp. W przypadku obecności wody i/lub wilgoci na podłodze i/lub wokół listew przypodłogowych należy ją natychmiast usunąć, za wyjątkiem wodoodpornych podłóg laminowanych Quick-Step®: patrz niżej.

- Niewłaściwej konserwacji.
  - ✓ W przypadku podłóg laminowanych Quick-Step® z gwarancją w zakresie wodoodporności dozwolona jest pielęgnacja na mokro.
  - ✓ W przypadku podłóg laminowanych Quick-Step® z gwarancją w zakresie wodoodporności i dociśniętą fazą dozwolone jest użycie parowych urządzeń czyszczących, pod warunkiem, że para nie jest kierowana bezpośrednio na laminat. Należy zatem wykorzystywać odpowiednią szmatkę, która zapewnia jednorodny rozkład ciepła oraz pary wodnej. Ważnym jest także, by nie pozostawiać dyszy urządzenia w jednym miejscu przez dłuższy czas. Podłogę należy czyścić wzdłuż kierunku wzoru.

### **GWARANCJA W ZAKRESIE WODOODPORNOŚCI NA WODOODPORNY LAMINAT QUICK-STEP®**

1. Niniejsza gwarancja w zakresie wodoodporności dotyczy montażu produktu w pomieszczeniach narażonych na zachlapania. Wady produktowe w tych pomieszczeniach podlegają gwarancji, jeśli spełnione zostały wszystkie ogólne warunki gwarancji oraz instrukcje dotyczące montażu. (patrz wyżej)
2. Nie można montować podłogi w bardzo wilgotnych lub ekstremalnie suchych miejscach ani miejscach, na obszarze których występują ekstremalnie wysokie temperatury (w szczególności są to sauny, obszary na basenie oraz pomieszczenia z wbudowanymi otworami odpływowymi, np. prysznice).
3. Wilgoć pozostawioną na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokołach lub profilach należy usunąć w czasie wskazanym w tabeli gwarancji. Wszystkie szczeliny dylatacyjne należy wypełnić wysoce kompresyjną pianką PE (NEFOAMSTRIP20) oraz uszczelnić elastyczną, wodoodporną pastą przezroczystą (QSKITTRANSP) zgodnie z instrukcją montażu. Dla dedykowanych kolorystycznie listew parkietowych, standardowych i listew typu scotia użyj nakładki HYDROSTRIP. Cokoły, profile i listwy przypodłogowe należy uszczelnić nad sznurem piankowym NEFOAMSTRIP20 wzdłuż ściany oraz podłogi.

Hydrokit i Foamstrip należy regularnie sprawdzać (co 3 lata) dla zapewnienia szczelności wykończenia.

4. Gwarancja w zakresie wodoodporności produktu nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku klęsk żywiołowych (np. powodzi) ani naturalnie występujących warunków/wypadków (np. awarie hydrauliczne, mocz zwierząt domowych, przeciekająca zmywarka itp.) lub wodę/wilgotność między podłożem a laminatem.

### **GWARANCJA DLA ZASTOSOWAŃ KOMERCYJNYCH**

Określenie „zastosowania komercyjne” należy rozumieć jako: użycie laminatu jako podłogi w nieruchomości niesłużącej do celów mieszkalnych, co obejmuje m.in. hotele, biura i sklepy.

Czas trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych zależy od typu laminatu i celów, do jakich jest on

używany, jak wskazano w powyższej tabeli. Gwarancja w zakresie wodoodporności i gwarancja na system zatrzaskowy obowiązują zgodnie z powyższą tabelą, ale są ograniczone do czasu trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych.

Niniejsza gwarancja dla zastosowań komercyjnych:

- obowiązuje w odniesieniu do komercyjnych zastosowań wewnątrz pomieszczeń w budynkach w przypadku spełnienia wszystkich wyżej określonych warunków.
- obejmuje m.in. hotele, biura i sklepy.
- nie odnosi się do obszarów o wysokim natężeniu ruchu/z przetaczaniem ładunków oraz z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.

Dodatkowo w przypadku zastosowań komercyjnych konieczne jest używanie metalowych profili Quick-Step®.

Gwarancję dla zastosowań komercyjnych w obszarach i zastosowaniach, które nie są objęte standardową gwarancją dla zastosowań komercyjnych, lub gwarancję dla określonego projektu na okres do 10 lat można w prosty sposób uzyskać, kontaktując się z działem usług technicznych w firmie Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

Klasa użytkowa produktu musi odpowiadać warunkom użytkowania aby móc skorzystać z gwarancji komercyjnej. Skontaktuj się z nami jeśli klasa użytkowa produktu nie jest wystarczająca dla warunków użytkowania.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Spółka Unilin BV, division Flooring zastrzega sobie prawo do oraz musi mieć zapewnioną możliwość weryfikacji reklamacji na miejscu, a w stosownych przypadkach – także do dokonania przeglądu zamontowanej podłogi.

Oprócz określonych środków prawnych przysługujących nabywcy w ramach niniejszej gwarancji, nabywca może mieć również inne uprawnienia, których zakres i specyfika są uzależnione od danego kraju. W celu uzyskania obsługi na mocy niniejszej gwarancji należy skontaktować się ze swoim lokalnym sprzedawcą produktów Quick-Step® lub wysłać pocztą dowód zakupu wraz z opisem reklamacji na następujący adres:

Unilin BV, division Flooring – Ooigemstraat 3 – B-8710 Wielsbeke-Belgium  
Tel. +32(56) 67 56 56 - [aftersales@unilin.com](mailto:aftersales@unilin.com)

## **ZOBOWIĄZANIE FIRMY UNILIN**

Spółka Unilin BV, division Flooring naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania. W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do wad ukrytych.

Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi laminowanej.

Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca.

Jeśli pierwotnie produkt został zamontowany firmą zajmującą się profesjonalnym montażem podłóg, spółka Unilin BV, division Flooring pokryje uzasadnione koszty robocizny. W żadnych okolicznościach spółka Unilin BV, division Flooring nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne.

#### **PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Nie udziela się żadnych innych gwarancji żadnego rodzaju, wyraźnych ani dorozumianych, dotyczących między innymi zbywalności czy też przydatności do określonego celu. Spółka Unilin BV, division Flooring nie odpowiada za koszty robocizny, koszty montażu ani inne podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód ubocznych, specjalnych ani przypadkowych. W niektórych krajach wyłączenie odpowiedzialności za szkody uboczne lub przypadkowe jest niedozwolone, a zatem powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie dotyczyć danego nabywcy.