

Gwarancja

PANELE PODŁOGOWE SPC (dalej „Gwarancja”)

Gwarancja udzielana przez Producenta, tj. Kronoflooring Sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu (dalej „Producent”) dotyczy Paneli Podłogowych SPC (dalej „Produkt”).

Gwarancja udzielana jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

W zakresie nieuregulowanym w Gwarancji, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (w przypadku gdy kupującym jest konsument).

1. Okres gwarancji

Nazwa kolekcji	*Okres gwarancji dla zastosowań domowych	*Okres gwarancji dla zastosowań komercyjnych
Rocko Rocko PerfectPad	30 lat	5 lat
Kronostep Kronostep PerfectPad kl. 32	15 lat	2 lata
Kronostep PerfectPad kl. 33	20 lat	2 lata

* licząc od daty zakupu Produktu (tj. od daty wystawienia faktury VAT).

2. Dopuszczalne zastosowania Produktu

- Zastosowanie wyłącznie wewnątrz pomieszczeń.
- Zastosowanie mieszkalne/domowe – instalacja/montaż Produktu w nieruchomości prywatnej, w pomieszczeniach użytkowanych do celów prywatnych.
- Zastosowanie komercyjne – instalacja/montaż Produktu w miejscach takich jak hotele, kawiarnie, biura i budynki użyteczności publicznej.

3. Zakres Gwarancji oraz sposób użytkowania Produktu

- Przed montażem Produktu należy sprawdzić, czy Produkt nie posiada wad materiałowych. Weryfikacji należy dokonać we właściwym oświetleniu tj. światło dzienne z odległości 100-150 cm.
- Nie należy montować Produktu z widocznymi wadami – taki montaż oznacza akceptację wady i utratę uprawnień gwarancyjnych w tym zakresie.
- Produkt w ramach jednego montażu powinien pochodzić z jednego zamówienia/umowy sprzedaży – Producent nie gwarantuje zgodności odcieni Produktu w ramach kilku różnych zamówień/umów sprzedaży.

- Kontakt z rozżarzonymi elementami (papierosy, zapalone zapałki, iskry z kominka) mogą spowodować trwałe uszkodzenia Produktu, za które Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- Czyszczenie Produktu może się odbywać:
 - na sucho, lub
 - na mokro – wodą bez dodatkowych środków myjących, lub
 - na mokro – wodą z dodatkowym, zalecanym przez Producenta środkiem myjącym.
- Nie należy stosować drucianych lub nylonowych gąbek, które mogą uszkodzić powierzchnię Produktu.
- Nie należy stosować dodatkowych, niezalecanych przez Producenta środków myjących, szczególnie tych zawierających woski i nabłyszczacze, gdyż może to spowodować utworzenie się na powierzchni Produktu trudnych do usunięcia warstw zmieniających połysk powierzchni i gromadzących kurz/brud.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności, straty czasu, wydatki, koszty lub inne szkody wynikowe będące bezpośrednim bądź pośrednim skutkiem roszczenia gwarancyjnego.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z konstrukcji Produktu i dotyczy wad materiałowych i produkcyjnych.
- Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w przypadku montażu wykonanego zgodnie z Instrukcją Montażu i Zaleceniami Producenta dostępnymi na stronach www.rocko-spc.com oraz www.kronostep.com
- Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwszego montażu pierwszego nabywcy (osoba fizyczna lub prawna wskazana jako "kupujący" na fakturze zakupu lub w innym dokumencie sprzedażowym).
- Gwarancja ma zastosowanie przy zachowaniu właściwych warunków temperaturowych użytkowania – temperatura wnętrza nie powinna spaść poniżej 5°C
- Zmiana połysku nie oznacza zużycia powierzchni - jest to standardowa konsekwencja użytkowania Produktu.
- Drobne zarysowania powierzchni nie oznaczają zużycia powierzchni – jest to standardowa konsekwencja użytkowania Produktu
- Uszkodzenia powierzchni podlegają reklamacji tylko, jeżeli są większe niż 1 cm² i są widoczne z odległości 150 cm.
- Gwarancja ma zastosowanie tylko przy zastosowaniu podkładu rekomendowanego przez producenta Pur1.0 lub podkładu o parametrach: CS ≥ 530 kPa, grubość max 1,0 mm.

4. Wyłączenia gwarancyjne

- Montaż Produktu niezgodny z Instrukcją Montażu i/lub Zaleceniami Producenta.
- Nieprawidłowe użycie, użytkowanie Produktu oraz uszkodzenia mechaniczne Produktu spowodowane silnym uderzeniem, zadrapaniem, cięciem, przesuwaniem mebli bez zabezpieczeń, użytkowaniem mebli bez odpowiednio podklejonych nóg.
- Szkody spowodowane klęskami żywiołowymi.
- Niewłaściwe składowanie, magazynowanie, transportowanie Produktu.
- Uszkodzenia powierzchni Produktu wskutek czyszczenia środkami żrącymi bądź ziarnistymi.

- Na panelach podłogowych nie należy trwale instalować mebli typu wyspa kuchenna, szafki do zabudowy, bardzo ciężkie meble.
- Użytkowanie mebli typu „krzesło biurowe” bez odpowiednich podkładów.
- Szkody powstałe w wyniku narażenia na nadmierną wilgoć (np. awarii instalacji wodnej, zmywarki, lodówki, wilgoci nagromadzonej w podłożu, w betonie, nadmierna wilgoć od ciśnienia hydrostatycznego, zalania, stojącej wody, wody pod posadzką, etc.).
- Uszkodzenia połączeń lub wgniecenia spowodowane dużymi obciążeniami tłocznymi.
- Uszkodzenie spowodowane gromadzeniem się brudu i wilgoci przy wejściach z powodu braku wycieraczek wewnętrznych i zewnętrznych.
- Normalne zmiany koloru, połysku, wzoru słoików i odcieni (jest to normalne związane z wiekiem produktu).

5. Proces reklamacyjny

- Reklamację należy złożyć w formie pisemnej maksymalnie w terminie 30 dni od daty wystąpienia wady Produktu.
- Do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie przez kupującego kopii faktury/paragonu lub innego dokumentu sprzedażowego, zawierającego datę sprzedaży, typ Produktu i jego ilość. Poza tym należy dostarczyć zdjęcia wadliwego Produktu oraz numer partii produkcyjnej znajdujący się na Produkcie.
- Producent zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłaszanego roszczenia reklamacyjnego w miejscu instalacji/montażu Produktu, a także do przeprowadzenia inspekcji i badań wewnętrznych zamontowanych Produktów.

6. Zobowiązania gwarancyjne

- Rozpatrzenie reklamacji odbywa się w terminie do 14 dni licząc od daty zgłoszenia reklamacji wraz z kompletem wymaganych dokumentów.
- Gwarancja udzielana jest wyłącznie na terytorium Polski.
- Uprawnienia kupującego przysługujące z tytułu gwarancji (według uznania Producenta): wymiana wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad bądź obniżenie ceny Produktu.
- W przypadku uzgodnienia wymiany wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad, Producent zapewnia jedynie wymianę na dekor znajdujący się w aktualnej ofercie Producenta.

7. Postanowienia końcowe

- W przypadku stwierdzenia braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- Warunki gwarancji mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży i dostaw produktów zawartych począwszy od dnia 01 stycznia 2023 roku.
- Spory wynikłe w związku z realizacją Gwarancji będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta lub Sąd w Poznaniu.
- Kupujący nie ma prawa do cesji swoich praw i obowiązków przysługujących mu wobec Gwaranta bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

Producent

Kronoflooring Sp. z o.o.
Wojska Polskiego 3 39-300 Mielec

Adres Zakładu

ul. Przemysłowa 10 38-200 Jasło