

GWARANCJA NA SYSTEM TARASOWY BERGDECK

1. Firma „SALAG” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Suwałkach (kod pocztowy 16-400) przy ul. Szafirowej 5, zwana dalej Gwarantem udziela Gwarancji jakości na system deski tarasowej BERGDECK
2. Gwarant udziela gwarancji jakości na okres:
 - 3 lat w zakresie właściwości mechanicznych, pęknięć (z wyłączeniem uszkodzeń powstałych na skutek obciążenia udarowego), deformacji (zniekształceń), wypaczeń
 - 15 lat w zakresie butwienia, gnicia oraz działania owadów
3. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
 - działania osób trzecich, w wyniku którego nastąpiło uszkodzenie
 - działania żywiołów: wichury, gradobicia, powodzi, trzęsienia ziemi, pożaru itp.
 - nieodpowiedniego przewożenia; nieprawidłowego montażu (gwarancji podlegają Produkty montowane zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu). Deskę należy montować na stabilnym i wypoziomowanym podłożu z pozostawieniem odpowiednich odstępów dylatacyjnych i umiejscowieniem legarów co 40 cm.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - Zmiany w kolorach poszczególnych partii produkcyjnych . Naturalne blaknięcie nie jest wadą tego towaru
 - Zmiany koloru wynikające z ekspozycji danego fragmentu desek na stały czynnik atmosferyczny typu: naświetlenie, jak też zmiany koloru wynikające z naturalnego procesu starzenia deski. Deski kompozytowe BERGDECK posiadają w swojej naturalne włókna drewna. Surowiec ten nie ma stałego koloru w naturze, a ewentualnie różnice w kolorze są całkowicie naturalne wynikające z unikalnych cech tego materiału.
 - Zmiany wynikające z działania zanieczyszczonego środowiska typu: kwaśne deszcze, grzyby, pleśń, porosty
 - Pęknięcia, deformacje, uszkodzenia spowodowane nadmiernym obciążeniem lub uderzeniem
 - Uszkodzenia wyrobów, które obejmują użycie metalowych łopat lub narzędzi o ostrych krawędziach w celu usunięcia śniegu lub lodu z powierzchni desek
 - Zniszczenia i zmiany wynikające z normalnego użytkowania, czyli zarysowania, plamy z tłuszczów, ługów, kwasów, środków żrących, które nie powinny wchodzić w kontakt z Produktami
 - Wady wynikające na skutek ruchów terenu, na którym zbudowany jest taras (nierównomierne osiadanie gruntu, uskok, podłoża, lawina, powódź itp.)
 - Zmiany fizyczne lub kolorystyczne, które wynikają z zastosowania środków do konserwacji (farby, lakiery, impregnaty) innych niż zaleca Gwarant
 - Produkty oznaczone jako: „drugi gatunku”, „towar przeceniony” lub innych niepełnowartościowe produkty
5. Gwarancja udzielana jest tylko i wyłącznie na deskę prawidłowo zamontowaną z wykorzystaniem elementów montażowych i wykończeniowych marki BERGDECK.
6. Gwarancja udzielana jest od dnia sprzedaży produktu przez SALAG.
7. Gwarancja udzielana jest po przedstawieniu dowodu zakupu w formie paragonu lub faktury VAT.
8. Nabywca po stwierdzeniu wady, najpóźniej 14 dni od jej wykrycia, zobowiązany jest złożyć reklamację pisemną u Gwaranta z podaniem opisu powstałego problemu.

9. Gwarant zastrzega sobie prawo do zweryfikowania wady poprzez ocenę wystawioną na podstawie oględzin na miejscu montażu w terminie ustalonym przez strony. Dodatkowo Gwarant żądać może dodatkowych wyjaśnień niezbędnych do oceny reklamacji jak też żądać przesłania dokumentacji fotograficznej drogą elektroniczną bądź pocztą standardową. Odmowa przeprowadzenia oględzin, przesłania dokumentacji lub udzielenia odpowiednich informacji wyjaśniających skutkuje odmową przyjęcia reklamacji. Taki sam skutek jak odmowa ma upływ 14 dniowego terminu od dnia wezwania do przesłania fotografii lub zdjęć.
10. Gwarancja rozpatrywana jest w ciągu 14 dni od złożenia reklamacji u Gwaranta.
11. Gwarancja udzielana jest tylko i wyłącznie na wady tkwiące w produktach. Wymiana lub zwrot producenta wadliwych produktów nie pociąga za sobą zwrotu kosztów prac związanych z wymianą takich produktów, kosztów montażu i demontażu.

Gwarant po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji ma obowiązek w ciągu 21 dni zapewnić Nabywcy pełnowartościowy towar, wolny od wad (dostawa wyłącznie na terenie Polski). W przypadku niemożności zapewnienia takiego samego produktu, zagwarantowanie jego analogicznego produktu zastępczego o identycznych właściwościach (lub zwrot pieniędzy – równowartości towaru sprzedanego – wedle wyboru Gwaranta)

12. W przypadku uznania roszczeń Nabywca zobowiązany jest do przygotowania zwracanego produktu w taki sposób, aby był gotowy do załadunku i bezpiecznego transportu.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo do zamknięcia linii produkcyjnej danego wyrobu, jak też do jego modyfikacji, czy zmiany palety kolorystycznej.
14. W przypadku sprzedaży internetowej uznaje się, że miejscem nabycia jest Polska niezależnie od faktu, z jakiego kraju zamówienie składał kupujący, ani niezależnie od faktu, w jakim kraju zlokalizowany był sklep internetowy sprzedawcy.
15. Gwarant informuje, że wymiary desek mogą różnić się od zadeklarowanych wymiarów w następujący sposób: grubość i szerokość desek +/- 3 mm; długość desek +/- 1,5% i że te różnice nie są wadami produktu.
16. Gwarant informuje, że konstrukcyjnie deska tarasowa jest odporna na zamoczenia wodą zawierającą związki chloru w stężeniach występujących w basenach pływackich. Związki chloru mogą jednak wpłynąć na przyspieszenie procesów odbarwienia się deski- takie zmiany kolorów nie są objęte gwarancją i nie wynikają z wady produktu.
17. Gwarant nie udziela, w sposób wyraźny lub dorozumiany, żadnych innych gwarancji niż gwarancja zawarta w niniejszym dokumencie. Gwarancja ta zastępuje wszelkie wcześniejsze lub równoległe gwarancje lub zapewnienia udzielone kupującemu.
18. Gwarancja obejmuje profile kompozytowe zamontowane na terenie Polski.
19. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych Produktów jest prawo powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

Zatwierdził: Zarząd „SALAG” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa