

## ZASADY I WARUNKI GWARANCJI IVC LVT

### I. CZAS TRWANIA GWARANCJI

Spółka IVC, BVBA i jej podmioty stowarzyszone gwarantują, że produkty IVC LVT będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych od daty zakupu przez okres określony poniżej. Okres obowiązywania gwarancji wynosi:

- 12 lat w przypadku zastosowań domowych dla kolekcji Avvio, Primero, Solida, Solida Acoustic, Linea, Eterna Acoustic, Elementa
- 20 lat w przypadku zastosowań domowych dla kolekcji Divino, Ultimo, Textura Acoustic, Spectra Acoustic.

### II. NAPRAWA GWARANCYJNA

Biorąc pod uwagę starzenie się produktu, odszkodowanie zostanie wypłacone według stawki ryczałtowej proporcjonalnej do upływu czasu i będzie się odnosiło wyłącznie do proporcjonalnej wartości początkowej pokrycia podłogowego, tak aby na koniec okresu gwarancji wynosiło zero.

### III. WARUNKI GWARANCJI

1. Użytkowanie musi być zgodne z definicjami kategorii użytkowania CE (ISO 10874).
2. Niniejsza gwarancja jest ważna wyłącznie w przypadku instalacji podłogi IVC LVT i pasujących do niej akcesoriów Xtrafloor wewnątrz pomieszczeń (nie narażonych na zewnętrzne warunki atmosferyczne).
3. Podłoga IVC LVT musi być zainstalowana zgodnie z instrukcją montażu podłogi IVC LVT, przy użyciu akcesoriów Xtrafloor, zalecanych przez IVC klejów oraz zgodnie z odpowiednimi krajowymi normami dotyczącymi instalacji elastycznych pokryć podłogowych. Klient/instalator musi być w stanie przedstawić dowód zgodności z instrukcją montażu i konserwacji producenta oraz z odpowiednimi krajowymi normami dotyczącymi instalacji. Instrukcje te znajdują się z tyłu opakowania kartonowego lub na każdym opakowaniu z akcesoriami. Jeśli nie można znaleźć instrukcji, należy zwrócić się o nią do producenta, można ją obejrzeć i pobrać ze stron [www.installandclean.com](http://www.installandclean.com), i [www.xtrafloor.com](http://www.xtrafloor.com). Klient/instalator musi być w stanie udowodnić, że do montażu podłogi IVC LVT użyto wyłącznie zalecanych akcesoriów Xtrafloor lub zalecanych klejów. Jeżeli instalacja nie jest wykonywana przez użytkownika końcowego, sprzedawca/instalator musi dostarczyć użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz niniejszej instrukcji instalacji i konserwacji, jak również warunki gwarancji.

### IV. CO NIE JEST OBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ

1. Uszkodzenia/odbarwienia powstałe podczas transportu, które nie zostały zgłoszone w momencie dostawy.
2. Uszkodzenia powstałe podczas przechowywania, przenoszenia lub innych zabiegów przed instalacją.
3. Uszkodzenia spowodowane użytkowaniem podłogi w miejscu zewnętrznym.

4. Niewłaściwa instalacja: materiał, który nie został zainstalowany zgodnie z instrukcją instalacji i konserwacji podłogi IVC LVT, w tym wszelkie problemy spowodowane użyciem niezalecanych klejów, podkładów i/lub przygotowaniem podłoża, a także wszelkie praktyki lub metody instalacji wykraczające poza te, które są zalecane w krajowych normach dotyczących instalacji sprężystych pokryć podłogowych, nie są objęte gwarancją.
5. Uszkodzenia spowodowane obecnością wilgoci w podłożu. Również problemy związane z nieprzyjemnym zapachem lub rozwojem pleśni pod podłogą IVC LVT spowodowane narażeniem na wilgoć.
6. Uszkodzenia podłogi IVC LVT spowodowanych narażeniem na ekstremalne zmiany temperatury. Podłogi IVC LVT nie nadają się do miejsc narażonych na regularne i ekstremalne zmiany temperatury lub do miejsc, w których warunki klimatyczne charakteryzują się dużymi wahaniami temperatury, tj. chłodniejsze noce i wysokie temperatury w ciągu dnia przy bezpośrednim nasłonecznieniu, np. ogrody zimowe z regulacją temperatury. Wahania temperatury muszą mieścić się w zakresie od 6°C do 35°C.
7. Uszkodzenia podłogi IVC LVT w zastosowaniach spowodowanych intensywnym użytkowaniem krzesła na kółkach lub innymi obciążeniami toczącymi się, chyba że jest ona połączona z podkładem Xtrafloor Flex-Pro lub podłoga jest przyklejona.
8. Uszkodzenia na podłożu IVC LVT w połączeniu z podkładem Xtrafloor Silent, w przypadku instalacji w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
9. Uszkodzenia podłogi IVC LVT lub ślady wgnieceń, w zastosowaniach, spowodowane przenoszeniem urządzeń lub ciężkich ładunków bez zabezpieczenia podłogi (zawsze należy chronić podłogę, stosując sklejkę lub twardą płytę startową podczas przenoszenia ciężkich przedmiotów, a także podczas używania wózków do urządzeń, ciężkich przedmiotów wyposażonych w kółka lub rolki, w tym wózków dwu- i czterokołowych itp.)
10. Koszty robocizny związane z naprawą lub wymianą materiału z widocznymi wadami, które były widoczne przed instalacją.
11. Niewłaściwa konserwacja powodująca utratę połysku lub powstanie na powierzchni rozmytej warstwy. Dotyczy to również uszkodzeń spowodowanych przez mopy parowe.
12. Uszkodzenia wynikające z zaniedbania lub niewłaściwego użycia silnych detergentów, substancji chemicznych, substancji żrących; w tym między innymi plam z farb, barwników, mat, nawozów sztucznych lub innych podobnych materiałów.
13. Uszkodzenia powstałe w wyniku wypadków, zdarzeń losowych, nadużycia lub niewłaściwego użytkowania (w tym uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta domowe, takich jak gryzienie, kopanie, pazury itp.) Wypadki, nadużycia i niewłaściwe użytkowanie to między innymi uszkodzenia spowodowane: kółkami w meblach, skaleczeniami, uderzeniami ciężkich i ostrych przedmiotów, wąskimi lub szpiczastymi obcasami, knagami itp. oraz uszkodzeniami wynikającymi z niezabezpieczonych nóg mebli.
14. Uszkodzenia spowodowane przez przecieki z urządzeń lub instalacji wodno-kanalizacyjnych, a także przez mopy parowe.
15. Wyblaknięcia lub odbarwienia spowodowanego nadmiernym nasłonecznieniem.

16. Odbarwienia spowodowane używaniem mat i dywaników podłogowych z podłożem lateksowym lub gumowym. Należy pamiętać, że niektóre dywaniki z podłożem syntetycznym zawierają w procesie produkcyjnym lateks, który może odbarwiać podłogę i pozostawiać plamy.
17. Minimalne różnice w kolorze, kształcie lub fakturze między próbkami lub ilustracjami w broszurze a rzeczywistą wykładziną podłogową.
18. Przebarwienia spowodowane przez gumowe podkładki, gumowe kółka, gumowe opony, gumowe rolki, opony samochodowe itp.
19. Uszkodzenia spowodowane przebudową lub pracami budowlanymi.
20. Wszelkie nieuzasadnione oczekiwania, niezgodne ze specyfikacjami określonymi w Międzynarodowej Normie ISO 10582 "Heterogeniczne wykładziny podłogowe z PCW" i uwzględnione w arkuszu specyfikacji podłogi IVC LVT.
21. W żadnym wypadku firma IVC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody przypadkowe lub wynikowe. Wszelkie dorozumiane gwarancje, które mogą wynikać z domniemania przepisów prawa, przebiegu wcześniejszych transakcji lub też ze zwyczajów handlowych – w tym w szczególności dorozumiane gwarancje przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu – zostają wyraźnie wyłączone. Żadne gwarancje, wyraźne, dorozumiane, ustawowe lub inne, nie wykraczają poza zakres wyraźnie określony w niniejszym dokumencie gwarancyjnym. Wszelkie inne gwarancje zostają wyraźnie wyłączone. Przez gwarancje dorozumiane należy rozumieć gwarancje, co do których prawo zakłada, że zostały udzielone przez sprzedawcę, nawet jeśli nie zostały wyszczególnione na piśmie.